

NETATMO

BY
S+ARCK®

smarte heizkörper-
thermostate



3 Gründe, die smarten Heizkörperthermostate zu verkaufen



Die Heizkosten in Deutschland belaufen sich im Durchschnitt auf 851€ pro Jahr. Das ist ein Drittel der Gesamtausgaben für die Wohnung*.



Jeder Dritte möchte seine Heizung** fernsteuern.



Viele Menschen möchten in verschiedenen Räumen ihres Hauses unterschiedliche Temperaturen haben.

5 Vorteile für Ihre Kunden



Sie sparen 37% Ihres Energieverbrauchs*

Ein Heizprogramm, das der Familienroutine entspricht. Jeder Raum wird zur richtigen Zeit auf die richtige Temperatur beheizt.

Fenster-Offen-Erkennung: Erfolgreiche Verhinderung von Energieverschwendung.

Berechnen Sie die Einsparungen: www.ichreduziere.me/rechnung.de



Fernsteuerung der zentralen Heizungssteuerung

Über Smartphone, Tablet oder Computer. Alle Radiatoren mit nur einer Smartphone-App steuern. Die Heizung ist so programmiert, dass das Zuhause bei der Rückkehr aus dem Urlaub warm ist.



Individuelle Komforttemperatur für jeden Raum

Intelligente Regulierung: Das Smart-Radiator-Ventil analysiert die Raumumgebung in Echtzeit und passt die Heizung an Sonneneinstrahlung und Raumnutzung an.

Manual Boost: Erhöht vorübergehend die Temperatur in einem einzelnen Raum.



Installation in weniger als 10 Minuten

Einfache Ersetzung der alten Thermostatventile, auch wenn die Heizkörper in Betrieb sind.

Keine besonderen Kenntnisse erforderlich.

Radiatorkompatibilität prüfen auf: check.netatmo.com



Einzigartiges Design

Netatmo Smarte Heizkörperthermostate wurden in Zusammenarbeit mit Starck konzipiert.

Die Thermostate können mit einer von vier Farben individuell gestaltet werden, damit sie besser zur Einrichtung passen.

37% weniger Energieverbrauch beim Heizen

Dank der Kombination von 3 Funktionen:



HEIZPLANUNG RAUM FÜR RAUM

auf der Grundlage Ihrer
Lebensgewohnheiten



FERNSTEUERUNG

über das Smartphone



FENSTER-OFFEN- ERKENNUNG und INTELLIGENTE REGULIERUNG



Schätzen Sie die Einsparung an Energiekosten



236€*

durchschnittliche Ersparnis

Die Schätzung der Einsparungen
ist abhängig von den Eigenschaften
des Hauses:

(Heizungsart, Wohnfläche ...)

Einsparmöglichkeiten:

ichreduzieremeinerechnung.de

*für eine 80 m² große europäische Standardwohnung mit Sammelheizung und Abrechnung nach Verbrauch.
Weitere Einzelheiten auf netatmo.com.

Die Vorteile von Netatmo

100% intelligent

Fenster-Offen-Erkennung:

Wenn der Smarte Heizkörperthermostat entdeckt, dass ein Fenster offen ist, schaltet er die Heizung im betroffenen Raum zwischenzeitlich ab, um Energieverschwendung zu vermeiden.

Intelligente Regulierung:

Die Heizkörperthermostate analysieren die Raumumgebung und passen die Heizung an Sonneneinstrahlung und Raumnutzung an.

Manuelle Einheizfunktion:

Wenn Bedarf besteht, kann die Temperatur zwischenzeitlich in einem bestimmten Raum erhöht werden.

100% präzise

Die Thermostate regulieren die Raumtemperatur genau, ohne dass weitere Sensoren installiert werden müssen. Das wird möglich durch:

- zwei eingebaute Sensoren für kontinuierliche Temperaturüberwachung
- einen Schrittmotor für die genaue Regulierung des Warmwasserzuflusses
- PID (hochmoderner Algorithmus) für die Regulierung der Heizung

100% sprachgesteuert

Verwendung von Siri auf iPhone oder iPad und Alexa auf Amazon Echo, um die Smarten Heizkörperthermostate ganz einfach über die Stimme zu steuern.



100 % Seelenfrieden

Die Thermostate sind mit 90%* der Warmwasserheizungen kompatibel.

6 Adapter für die verbreitetsten Warmwasserheizkörper im Lieferumfang enthalten (Danfoss, Heimeier, Honeywell und andere).

Die Thermostate können vertikal oder horizontal auf den Heizkörper montiert werden.

100% passend für jedes Zuhause

Der Smart Thermostat von Netatmo funktioniert gleichermaßen in Häusern mit Einzelheizung, die schon mit einem Thermostat von Netatmo ausgestattet sind, wie auch in Wohnungen mit Sammelheizung.

Extrem benutzerfreundlich

Steuerung aller Heizkörper manuell am Smarten Heizkörperthermostat oder per Fernsteuerung über die Netatmo-App.



Individueller Heizplan

Bei der Erstkonfiguration erstellen die Thermostaten einen Heizplan für die einzelnen Räume auf der Grundlage von fünf Fragen über die Gewohnheiten des Nutzers (z. B. über Abwesenheitszeiten, Aufstehzeit und Idealtemperatur). Die Temperatur im jeweiligen Raum wird an die familiären Gewohnheiten und an den Raumtyp angepasst.

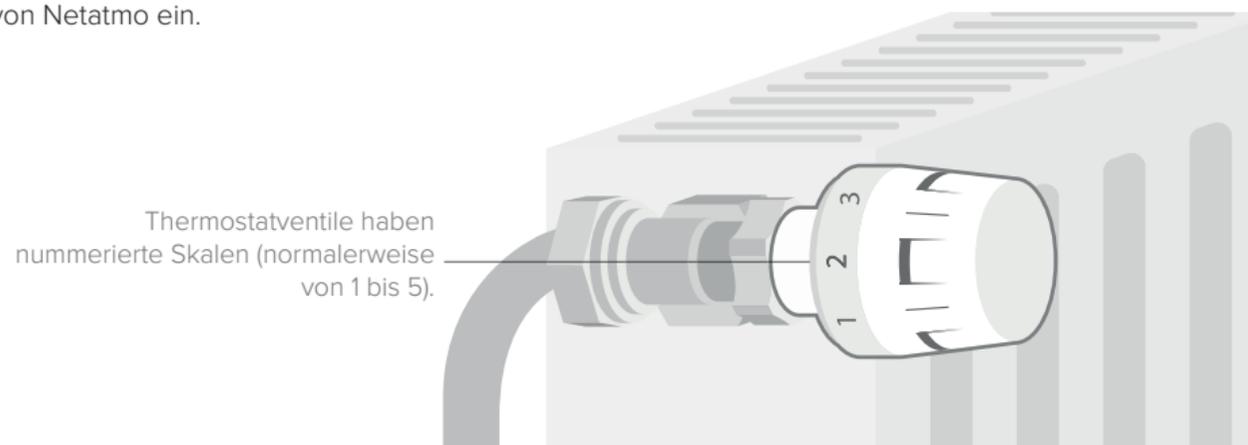
Das Zuhause wird dort geheizt, wo es nötig ist – und zwar nur dann, wenn es nötig ist.



Vorhandene Heizkörperthermostate ganz einfach austauschen

Austausch von Thermostatventilen:

- 1/ Entfernen Sie das vorhandene Thermostatventil.
- 2/ Setzen Sie den smarten Heizkörperthermostat von Netatmo ein.

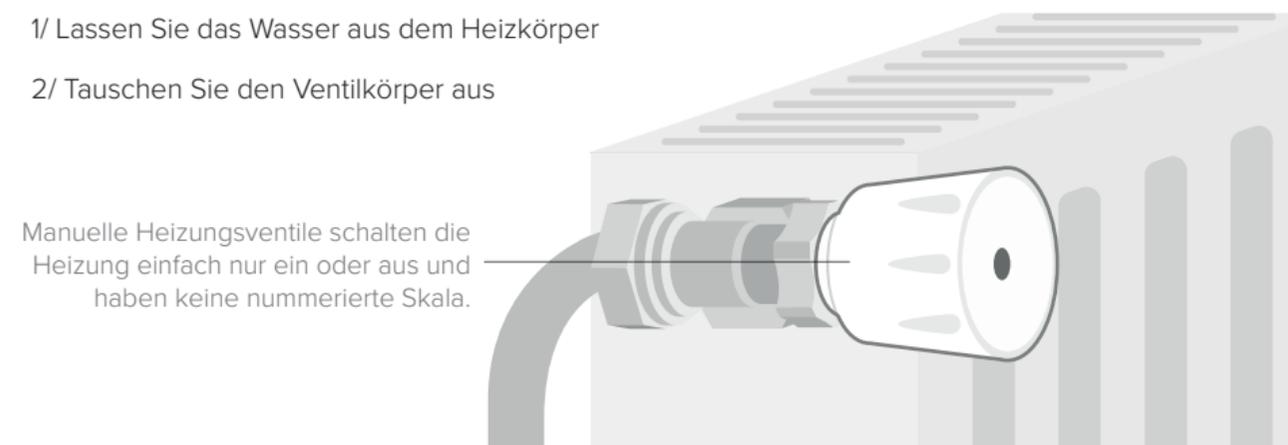


Online-Kompatibilitätstool:
<http://check.netatmo.com>

Austausch von manuellen Ventilen:

Um manuelle Ventile ersetzen zu lassen, wenden Sie sich an einen Installateur.

- 1/ Lassen Sie das Wasser aus dem Heizkörper
- 2/ Tauschen Sie den Ventilkörper aus



Online-Kompatibilitätstool:
<http://check.netatmo.com>

Eine Lösung für jedes Zuhause



FÜR HÄUSER OHNE ZENTRALEN THERMOSTAT

Weitere Einzelheiten über diese Konfiguration finden sich auf den Seiten 16–21.



Netatmo Smarte Heizkörperthermostate Starterpaket



Netatmo Zusätzliche Smarte Heizkörperthermostate



FÜR HÄUSER MIT ZENTRALEM THERMOSTAT

Weitere Einzelheiten über diese Konfiguration finden sich auf den Seiten 22–27.



Netatmo Smart Thermostat



Netatmo Zusätzliche Smarte Heizkörperthermostate



Anforderungen

Die Smarten Heizkörperthermostate von Netatmo können in Wohnungen mit Sammelheizung oder Fernwärmesystemen eingesetzt werden.

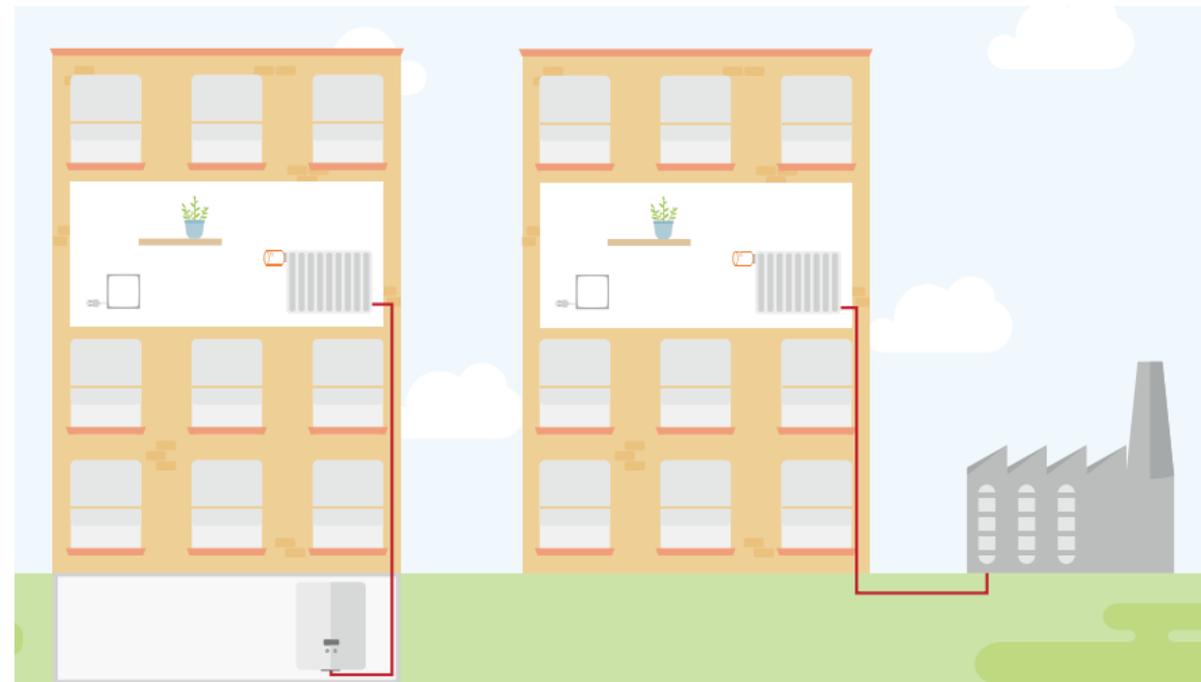


Privates WLAN



Ein kompatibles System

Online-Kompatibilitätstool:
<http://check.netatmo.com>

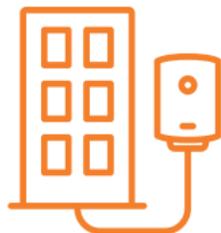


Wohnung mit Sammelheizung
Bei einer Sammelheizung produziert ein Heizkessel die Wärme für eine Gruppe von Wohnungen in einem Gebäude.

Wohnung mit Fernwärme
Bei Fernwärme produziert ein Kraftwerk die Wärme für eine Gruppe von Gebäuden oder ein ganzes Viertel.



So funktioniert es

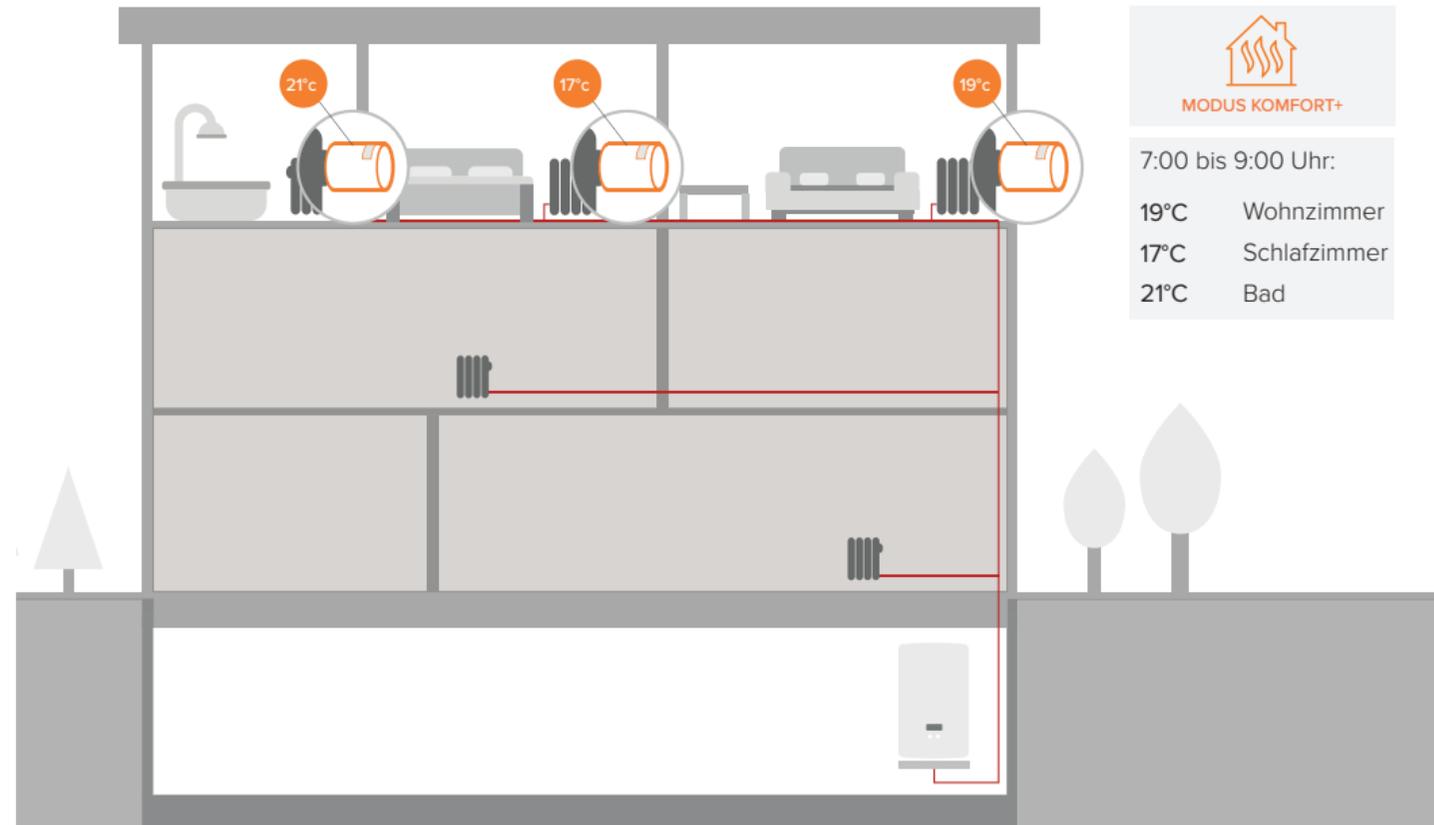


Fernwärme- und Sammelheizungssysteme liefern Wärme in die Häuser.



Intelligente Heizkörperthermostate steuern die Heizungen im Haus.

Fernwärme- und Sammelheizungssysteme müssen eingeschaltet werden, damit die Heizkörper arbeiten und die Räume heizen können.





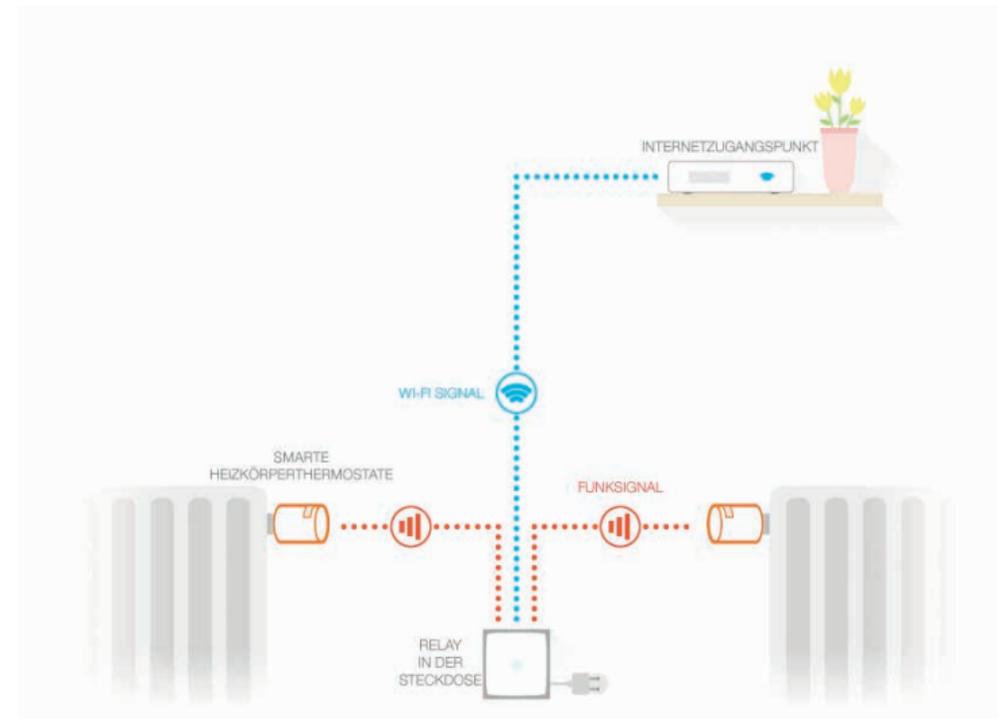
Installation



Installation der Heizkörperthermostate

1. Energy App von Netatmo auf das Smartphone herunterladen und einen Account eröffnen. Im Menü „Neues Produkt installieren“ auswählen und Instruktionen befolgen.
2. Das im Starterpaket enthaltene Relais muss zuerst in den Hauptsockel gesetzt werden. Das Relais verbindet die Thermostate mit dem WLAN-Netz des Hauses oder der Wohnung.
3. Batterien in die Thermostate einsetzen. Die Thermostate verbinden sich über eine Funkfrequenz mit dem Netatmo-Relais (im Starterpaket von Netatmo enthalten).
4. Vorhandene Thermostatventile* abschrauben und durch Netatmo Thermostate ersetzen. Jetzt ist alles fertig!

*wenn es sich um manuelle Heizkörperventile handelt, sollten die Smarten Heizkörperthermostate von einer Fachkraft installiert werden.



Sehen Sie sich die Installationsvideos online an: www.netatmo.com



Anforderungen

Die Smarten Heizkörperthermostate von Netatmo passen in Häuser und Wohnungen, die mit Einzelheizungen ausgestattet sind, sofern der Heizkessel durch einen Smart Thermostat von Netatmo gesteuert wird.



Privates WLAN

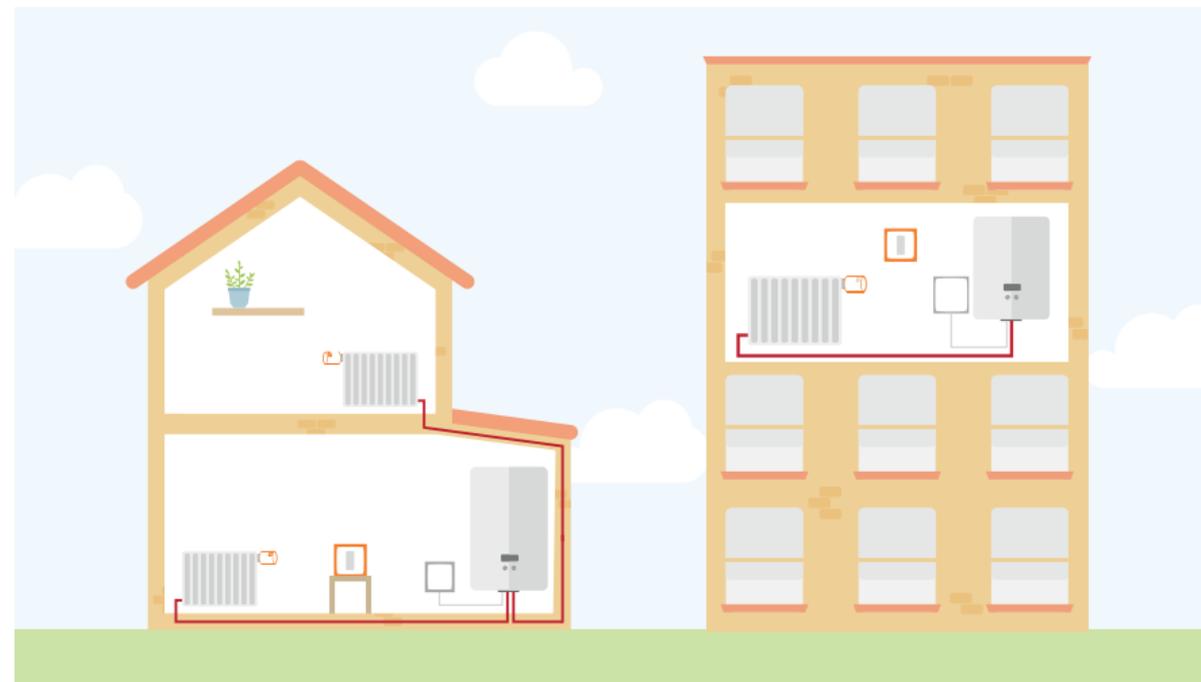


Ein Smart Thermostat von Netatmo



Ein kompatibles System

Online-Kompatibilitätstool:
<http://check.netatmo.com>



Haus mit zentralem Thermostat

Wohnung mit zentralem Thermostat



So funktioniert es

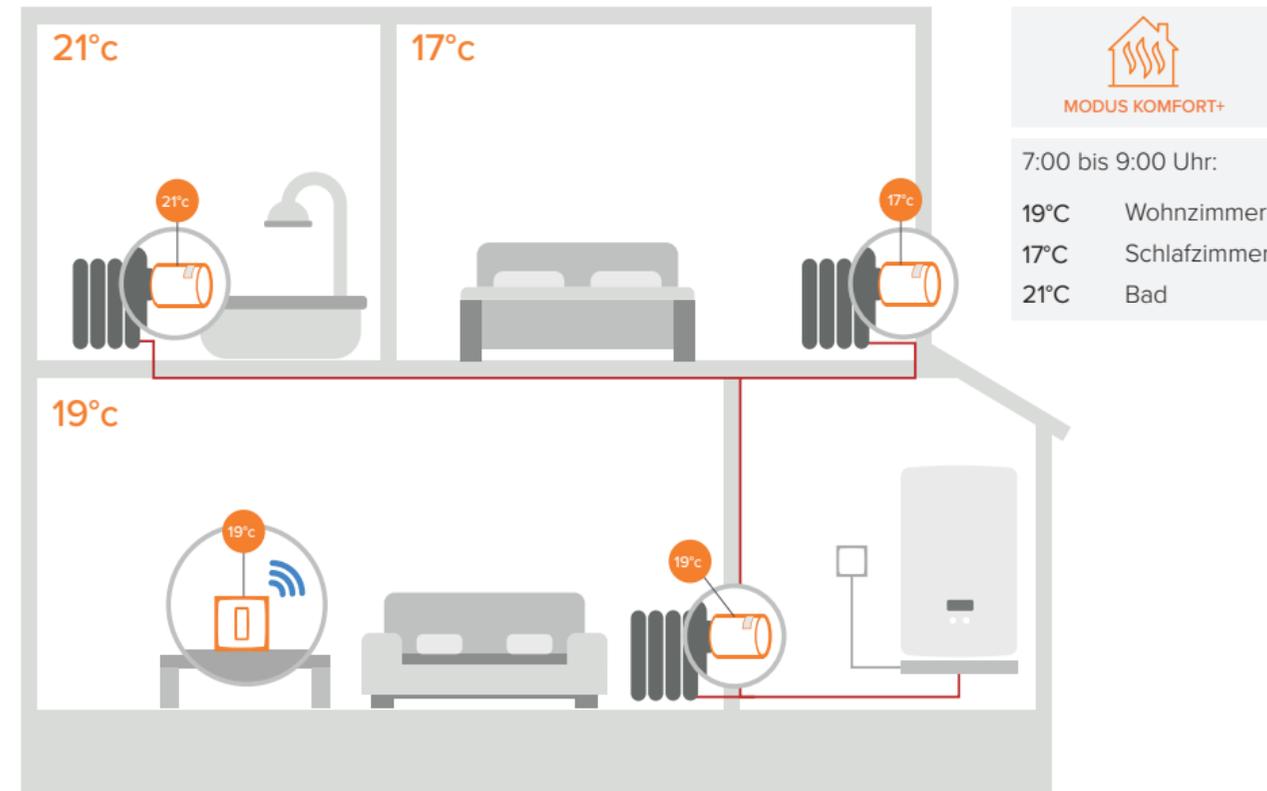


Der Netatmo Smart Thermostat steuert den Heizkessel.



Smarte Heizkörperthermostate von Netatmo steuern die Heizkörper.

Die Heizpläne der Thermostate und Ventile werden synchronisiert.





Installation



Wenn ein Netatmo Thermostat und ein Relais vorhanden sind, können jederzeit Heizkörperthermostate hinzugefügt werden.

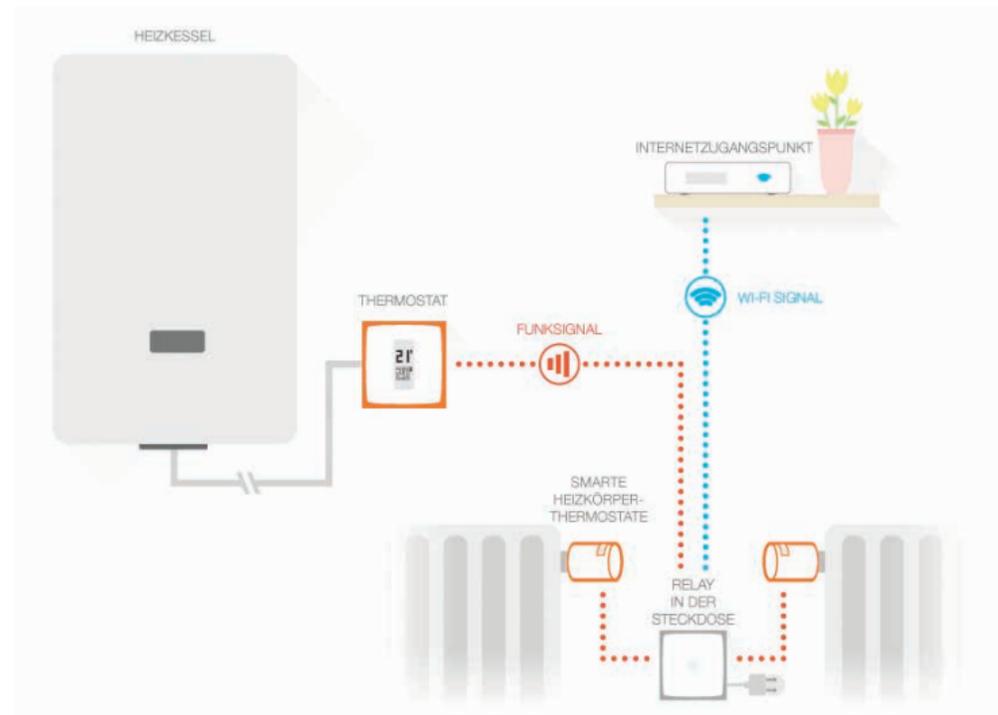
Weitere Einzelheiten zur Installation eines Thermostaten finden sich im Übungsbuch.

Das Relais des Thermostaten verbindet die zusätzlichen Smarten Heizkörperthermostate mit dem WLAN-Netz des Hauses.

Installation der Thermostate

1. Netatmo Energy App auf dem Smartphone öffnen. "Neues Produkt installieren" im Menü der App auswählen. Instruktionen in der App befolgen.
2. Batterien in die Thermostate einsetzen. Die Thermostate über eine Funkfrequenz mit dem Relais verbinden.
3. Vorhandene Thermostatventile* abschrauben und durch Netatmo Thermostate ersetzen. Jetzt ist alles fertig!

*wenn es sich um manuelle Heizkörperventile handelt, sollten die Smarten Heizkörperthermostate von einer Fachkraft installiert werden.



Sehen Sie sich die Installationsvideos online an: www.netatmo.com

FAQ Netatmo Smart Radiator Valves

Produkt

- Welche Unterschiede bestehen zwischen den drei Paketen der Reihe Netatmo Energy?

Netatmo bietet drei Pakete an:

1. Das Paket mit dem Smart Thermostat:
 - 1 Smart Thermostat
 - 1 Netatmo-Relais
2. Das Starterpaket mit den Smarten Heizkörperthermostaten:
 - 2 Smarte Heizkörperthermostate
 - 1 Netatmo-Relais
 - 2 x 6 Heizkörper-Adapter, die mit 90 % der Warmwasserheizkörper und vielen Marken wie Danfoss, Giacomini, Honeywell und anderen kompatibel sind
3. Das Paket mit dem Zusätzlichen Smarten Heizkörperthermostat:
 - 1 Smarter Heizkörperthermostat
 - 1 x 6 Heizkörper-Adapter, die mit 90 % der Warmwasserheizkörper und vielen Marken wie Danfoss, Giacomini, Honeywell und anderen kompatibel sind

Um Kompatibilität mit den meisten Heizkörpermarken zu gewährleisten, bietet Netatmo weitere 4 Typen von Adaptern (insgesamt also 10 Adapter pro Paket):

- Adapterpaket für Danfoss RAV
- Adapterpaket für Vaillant
- Adapterpaket für M28x1
- Adapterpaket für Pettinaroli

- Wie kann ich die beste Lösung für mein Haus oder meine Wohnung finden?

1. Wenn Ihr Haus oder Ihre Wohnung eine Einzelheizung hat, brauchen Sie:

- Das Starterpaket mit dem Smart Thermostat
- Pakete mit Zusätzlichen Smarten Heizkörperthermostaten, je nach der Anzahl der Heizkörper, die Sie ausstatten wollen

2. Wenn Ihr Haus oder Ihre Wohnung eine Sammelheizung hat oder mit einem Fernwärmesystem verbunden ist, brauchen Sie:

- Das Starterpaket mit den Smarten Heizkörperthermostaten
- Pakete mit Zusätzlichen Smarten Heizkörperthermostaten, je nach der Anzahl der Heizkörper, die Sie ausstatten wollen

- Wieviele Zusätzliche Smarte Heizkörperthermostate kann ich anschließen?

1. Sie können bis zu 20 Zusätzliche Smarte Heizkörperthermostate mit einer HomeKit-Version des Netatmo-Thermostats und bis zu 5 Zusätzliche Smarte Heizkörperthermostate mit einer nicht HomeKit-fähigen Version des Netatmo-Thermostats verbinden.

2. Sie können Ihr Starterpaket um bis zu 18 Zusätzliche Smarte Heizkörperthermostate ergänzen (separat erhältlich).

Betrieb

- **Wie misst der Smarte Heizkörperthermostat die Raumtemperatur?**

Der Smarte Heizkörperthermostat verwendet zwei eingebaute Sensoren zur Messung der Raumtemperatur.

- **Wie steuert der Smarte Heizkörperthermostat die Heizung?**

Der Smarte Heizkörperthermostat vergleicht die tatsächliche Temperatur im Raum mit der eingestellten Temperatur und regelt den Heißwasserdurchfluss im Heizkörper zur Steuerung der Temperatur.

- **Was ist, wenn sich mehrere Heizkörper in einem Raum befinden?**

Wenn sich mehrere Heizkörper im selben Raum befinden, müssen Sie jeden davon mit einem Smarten Heizkörperthermostat ausstatten. Alle Smarten Heizkörperthermostate im Raum werden dann synchronisiert, um zu gewährleisten, dass der Raum immer die gleiche Temperatur hält.

- **Können die Thermostate in einem Raum unterschiedliche Temperaturen messen?**

Nein, die Smarten Heizkörperthermostate in einem Raum kommunizieren miteinander und berechnen so die mittlere Temperatur. Diese wird dann angezeigt.

- **Welche Funktionen bietet Apple HomeKit?**

Kompatibilität mit Apple HomeKit bedeutet:

- Die sprachgesteuerte Heizung ist freigeschaltet und verwendet Siri auf iPhone, iPad oder Mac
- Smarte Heizkörperthermostate sind über die Home-App von Apple zugänglich
- Smarte Heizkörperthermostate sind direkt über das Kontrollzentrum auf iPhone oder iPad zugänglich

- **Welche Batterien brauche ich?**

Der Smarte Heizkörperthermostat arbeitet mit 2 AA-Batterien (enthalten). Die Batterielebensdauer liegt bei 2 Jahren.

- **Kann ich die Smarten Heizkörperthermostate in mein bestehendes Home-Automation-System integrieren?**

Ja! Das Netatmo-System ermöglicht Ihnen den Anschluss der Smarten Heizkörperthermostate an Ihr Home-Automation-System. Sie können auch den Smarten Heizkörperthermostat mit anderen intelligenten Geräten verbinden – über IFTTT, HomeKit auf iOS und Amazon Alexa auf Amazon-Echo-Geräten.

Für weitere Einzelheiten schauen Sie unter dev.netatmo.com nach.

Fernbedienung

- **Wie funktioniert die Fernsteuerungsfunktion?**

Smarte Heizkörperthermostate kommunizieren über eine Radiofrequenz mit dem Netatmo-Relais (im Paket mit dem Smart Thermostat oder im Starterpaket mit dem Smarten Heizkörperthermostat enthalten). Das Relais sichert die WLAN-Verbindung zum Internet-Router und ermöglicht Ihnen die Steuerung des Netatmo-Systems von überall in der Welt aus.

- **Welche Kommunikationsmittel nutzt das System?**

Smarte Heizkörperthermostate verwenden eine Radiofrequenz von 868 MHz für die Kommunikation mit dem Relais. Das Relais verwendet die WLAN-Verbindung für die Kommunikation mit dem Router.

- **Wie groß ist der maximale Abstand zwischen Relais und Ventil?**

Bis 100 m. Wir empfehlen die Platzierung des Relais an einer möglichst zentralen Stelle.

- **Arbeitet das Ventil weiter, wenn das WLAN ausfällt?**

Wenn die WLAN-Verbindung ausfällt, heizen die Smarten Heizkörperthermostate die Räume weiter auf die programmierte Temperatur. Die Heizung kann auch manuell gesteuert werden. Drehen Sie dazu direkt an den Smarten Heizkörperthermostaten.

- **Werden Thermostat und Ventile über dieselbe App gesteuert?**

Ja, die Netatmo Energy App steuert den Smart Thermostat und den Smarten Heizkörperthermostat.

- **Kann ich den Abwesenheits- und den Frostschutzmodus für alle Ventile programmieren?**

Ja. Sie können den Abwesenheits- und den Frostschutzmodus auf allen Smarten Heizkörperthermostaten verwenden, indem Sie einfach einen Knopf drücken.

Wenn einer dieser beiden Modi aktiviert ist, werden alle Smarten Heizkörperthermostate auf die Temperatur für den Abwesenheits- oder den Frostschutzmodus eingestellt (voreingestellt: 12 °C für Abwesend und 7 °C für Frostschutz).

Kompatibilität mit Heizkörpern

- Können die Smarten Heizkörperthermostate von Netatmo auf jeden Heizkörper montiert werden?

Die Smarten Heizkörperthermostate sind mit 90 % aller Heißwasserheizkörper in Europa kompatibel. Ob sie passen oder nicht, hängt vom Korpus des Ventils ab. In den Paketen mit den Smarten Heizkörperthermostaten sind 6 verschiedene Adapter enthalten (6 Adapter pro Ventil):

- | | |
|----------------|------------------|
| - Danfoss RA | - M30 x 1 |
| - Danfoss RAVL | - M28 x 1,5 |
| - M30 x 1,5 | - Giacomini (GI) |

4 zusätzliche Adaptertypen sind im E-Shop von Netatmo separat erhältlich (10 Adapter pro Paket):

- | | |
|---------------|---------------|
| - Danfoss RAV | - Vaillant |
| - M28 x 1 | - Pettinaroli |

- Was passiert, wenn ich ein Paket Smarte Heizkörperthermostate kaufe und sich dann herausstellt, dass diese nicht mit meinen Heizkörpern kompatibel sind?

Um manuelle Ventile zu ersetzen, wenden Sie sich an einen Profi. Er kann Ihre aktuellen Ventilkörper durch kompatible ersetzen.

- Wann sollte ich die Smarten Heizkörperthermostate von einem Profi installieren lassen?

Wenn Ihre aktuellen Heizkörper manuelle Ventile haben, müssen die Ventilkörper ersetzt und die Heizkörper entleert werden, bevor die Smarten Heizkörperthermostate von Netatmo eingebaut werden können. Zum Ersetzen der manuellen Ventile wenden Sie sich an einen Profi. Prüfen Sie Ihre aktuellen Ventile unter check.netatmo.com.



Für Häuser ohne zentralen Thermostat

- Wann sollte ich ein Starterpaket kaufen?

Das Starterpaket eignet sich für alle Häuser und Wohnungen ohne zentralen Thermostat.
Sie können bis zu 20 Ventile pro Installation verwenden.

- 37 % Energieeinsparung?

In Häusern mit Sammelheizung oder Fernwärmesystemen ermöglichen die Lösungen von Netatmo den Bewohnern Energieeinsparungen von durchschnittlich 37 %.

Diese Zahl stammt aus einer Studie, die von der Ingenieurhochschule CentraleSupélec durchgeführt wurde. Grundlage war eine Wohnung nach europäischem Standard mit Heizkörpern, die alle mit Smarten Heizkörperthermostaten von Netatmo ausgestattet waren.

- Sind die Regeln zur Berechnung von Heizkosten in Einfamilienhäusern für Smarte Heizkosten-thermostat von Netatmo anwendbar?

Smarte Heizkörperthermostat entsprechen den europäischen Regeln zur Heizkostenberechnung. Für Gebäude mit mehreren Parteien müssen die Heizkosten nach dem tatsächlichen Verbrauch jeder einzelnen Wohnung berechnet werden. Dazu müssen die einzelnen Wohnungen mit Heizkostenverteiltern versehen sein. Es muss möglich sein, die Heizung mit Thermostatventilen wie denen von Netatmo effizient zu regeln. Die Regeln gelten ab März 2017.

- Was passiert, wenn ich nicht in jedem Raum Smarte Heizkörperthermostate installiere?

In Häusern mit Sammelheizung oder Fernwärmesystemen werden Räume ohne Smarte Heizkörperthermostate geheizt, wenn sich heißes Wasser in den Heizkörpern befindet.



Für Häuser mit zentralem Thermostat

- **37 % Energieeinsparung?**

In Wohnungen und Häusern mit Einzelheizung (Heizkessel oder Wärmepumpe) führt die Installation des Smart Thermostat von Netatmo im Schnitt zu einer Energieeinsparung von 37 %. Diese Zahl entspricht der durchschnittlichen Energieeinsparung der Europäer mit einem Smart Thermostat von Netatmo im Winter 2014/2015 (zwischen November 2014 und März 2015).

Weitere Energieeinsparungen lassen sich durch die Verwendung von Smarten Heizkörperthermostaten mit dem Smart Thermostat zur individuellen Regulierung der Heizkörper erzielen.

- **Wie programmiert man die Ventile mit dem Heizplan des Thermostats?**

Wenn Sie schon einen Smart Thermostat von Netatmo haben, dann haben Sie auch schon ein Programm, das zu Ihrem Lebensstil passt. Die Smarten Heizkörperthermostate sind in dieses Programm integriert und werden auf die Art und die Zeiten der Nutzung des Raums eingestellt.

- **Kann ich die Temperatur in einem Raum erhöhen, wenn der Thermostat schon die Zieltemperatur erreicht hat?**

Sie können die Manual-Boost-Funktion der App nutzen oder das Ventil einfach von Hand verstellen, um die Temperatur vorübergehend zu erhöhen. Die Manual-Boost-Funktion zwingt den Heizkessel zur Einschaltung und ignoriert den Heizplan des Thermostats.

- **Kann ich HomeKit mit meinen Zusätzlichen Heizkörperthermostaten verwenden, wenn mein Thermostat nicht mit HomeKit kompatibel ist?**

Nein, Ihr Smart Thermostat muss mit HomeKit kompatibel sein, damit Sie HomeKit zusammen mit den Zusätzlichen Smarten Heizkörperthermostaten verwenden können.

- **Kann ich in einem Raum eine höhere Temperatur einprogrammieren als die, auf die der Thermostat gestellt wurde?**

Ja, dank der Auto-Balance-Funktion. Diese Funktion ermöglicht das Aufheizen jedes Raums auf eine bestimmte Temperatur. So kann es im Bad beispielsweise 21 °C warm sein, während der Thermostat das Wohnzimmer auf 19 °C hält.

Um diese Funktion nutzen zu können, müssen Sie die Smarten Heizkörperthermostate in dem Raum installiert haben, in dem auch der Smart Thermostat installiert ist, zum Beispiel im Wohnzimmer.

Der Smarte Heizkörperthermostat im Wohnzimmer leitet den Heißwasserzufluss dann vorzugsweise in die Räume, für die eine höhere Temperatur gewünscht ist.

- **Müssen die Ventile in dem Raum installiert werden, in dem der Thermostat installiert ist?**

Nein, aber wir empfehlen, dass Sie alle Heizkörper mit intelligenten Ventilen ausstatten, auch die in dem Raum, in dem der Thermostat sich befindet. Auf diese Weise ist sichergestellt, dass alle anderen Räume im Haus mit der Auto-Balance-Funktion auf die gewünschte Temperatur gebracht werden.



- **Was passiert, wenn sich kein Ventil in dem Raum befindet, in dem der Thermostat installiert ist?**

Wenn sich kein Ventil in dem Raum befindet, in dem der Thermostat installiert ist:

- reguliert der Thermostat die Temperatur in dem entsprechenden Raum
- Sie können dann die Auto-Balance-Funktion nicht nutzen
- Wenn die Manual-Boost-Funktion aktiviert ist, wird der Raum, in dem sich der Thermostat befindet, auch dann weiter geheizt, wenn die gewünschte Temperatur erreicht ist.

- **Was passiert, wenn mein Thermostat in einem Raum ohne Heizkörper installiert ist?**

Der Thermostat kann die Temperatur nicht regulieren, weil es keine Heizkörper im Raum gibt. Wir empfehlen die Installation des Thermostats in einem Raum, dessen Nutzung Ihren Alltag möglichst genau spiegelt und der mit Heizkörpern auf die gewünschte Temperatur gebracht werden kann, zum Beispiel das Wohnzimmer.

- **Kann ich ein Starterpaket kaufen, um es mit dem schon vorhandenen Netatmo Thermostat einzusetzen?**

Nein, das Relais des Thermostats würde in Konflikt mit dem des Starterpakets geraten. Wenn Sie schon einen Netatmo Thermostat haben, müssen Sie ein oder mehrere Pakete Zusätzliche Smarte Heizkörperthermostate erwerben.



- **Warum kann ich keinen Thermostat einer anderen Marke mit den Smarten Heizkörperthermostaten von Netatmo einsetzen?**

Der Thermostat reguliert den Heizkessel und die Ventile regeln den Heizkörper. Die beiden Pläne müssen synchronisiert werden, damit sichergestellt ist, dass alle Räume zur richtigen Zeit auf die richtige Temperatur gebracht werden.

- **Kann ich das Relais aus dem Starterpaket verwenden, um das Relais des Thermostats zu ersetzen?**

Nein, das Relais aus dem Starterpaket kann nicht als Ersatz für das Thermostat-Relais verwendet werden, weil es den Heizkessel nicht regulieren kann. Wenn Sie schon einen Smart Thermostat haben, können Sie Zusätzliche Smarte Heizkörperthermostate zur Verwendung mit Ihrem Thermostat kaufen.

- **Was passiert, wenn ich nicht in jedem Raum Smarte Heizkörperthermostate installiere?**

Die Räume, in denen kein Smarter Heizkörperthermostat installiert wurde, werden dann geheizt, wenn die Heizung (Heizkessel oder Wärmepumpe) aufgedreht wird.

- **Was ist ein Durchlaufheizkörper? Muss ich auf so einem Heizkörper einen Smarten Thermostat installieren?**

Ein Durchlaufheizkörper ist ein Heizkörper, der ständigen Durchfluss von Wasser ermöglichen muss. Solche Heizungen werden oft in Wohnzimmern oder Fluren installiert. Sie sollten nicht reguliert werden, um das Heizsystem nicht zu beschädigen.

Andere FAQs

- Gibt es Serviceprobleme nach dem Kauf?

Falls Probleme auftreten sollten, navigieren Sie zum Support-Bereich auf www.netatmo.com

- Was macht Netatmo?

Netatmo produziert und vertreibt intelligente Geräte und Systeme für Ihr Haus.

Das Unternehmen verkauft seine Produkte in 170 Ländern.

NETATMO

BY
S+ARCK®

Die richtige Lösung für das Zuhause auswählen

Für Häuser
mit zentralem Thermostat



Smart Thermostat



Netatmo
Zusätzlicher Smarter
Heizkörperthermostat

Für Häuser ohne
zentralen Thermostat



Netatmo Smarte
Heizkörperthermostate
Starterpaket



Netatmo
Zusätzlicher Smarter
Heizkörperthermostat

DEMO-APP
HERUNTERLADEN



© Netatmo 2017. Alle Rechte vorbehalten. Bilder und technische Daten können ohne Ankündigung geändert werden. MacBook, iPhone, iPad und iPod touch sind geschützte Marken von Apple Inc. Registrierung in den USA und in anderen Ländern. HomeKit ist eine Marke der Apple Inc. Für die Steuerung dieses für HomeKit freigegebenen Zubehörs benötigen Sie ein iPhone, iPad oder iPod touch mit iOS 8.1 oder höher. Amazon, Kindle, Echo, Alexa, Dash, Fire und alle damit verbundenen Logos sind eingetragene Marken von Amazon.com, Inc. oder seinen Tochtergesellschaften.